



«Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας
της Αθήνας - Open Social Net»

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ
ΔΕΛΤΙΟ OSN

04.2022



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το έργο “Open Social Net” σε συντομία

Το «Δίκτυο Κοινωνικής Προστασίας της Αθήνας - Open Social Net» είναι ένα έργο το οποίο ενεργοποιήθηκε τον Ιούλιο του 2021, από την Εταιρεία Ανάπτυξης και Τουριστικής Προβολής του Δήμου Αθηναίων, με χρηματοδότηση από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική» 2014-2020 και την Ε.Ε. (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο). Βασικός στόχος του είναι η βελτίωση των υπηρεσιών υποστήριξης σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες που διαβιούν σε κατάσταση φτώχειας μέσα από τη δικτύωση αντίστοιχων φορέων και δομών με επίκεντρο το Δήμο Αθηναίων. Το OSN υλοποιείται μέσα από 3 άξονες- δέσμες ενεργειών:

- ✓ Χαρτογράφηση (αρχικό στάδιο)
- ✓ Δικτύωση – συντονισμό δράσεων κοινωνικής υποστήριξης
- ✓ Δράσεις άμεσης παρέμβασης

1. Χαρτογράφηση Υπηρεσιών - Φορέων Δομών – Ομάδων Ωφελουμένων

Ένας σημαντικός στόχος εργασίας της επιστημονικής ομάδας (Επιστημονική Υπεύθυνος Κοινωνικής Καινοτομίας, Υπεύθυνη Κοινωνικών Υπηρεσιών και Στελέχη Άμεσης Παρέμβασης), ήταν η χαρτογράφηση των υπηρεσιών και των φορέων κοινωνικής στήριξης που εντοπίζονται στο Δήμο Αθηναίων.

Στο πλαίσιο αυτό, τον Οκτώβριο του 2021 εστάλη δομημένο ερωτηματολόγιο στα μέλη του Κέντρου Συντονισμού για θέματα Μεταναστών και Προσφύγων του Δήμου Αθηναίων (δίκτυο ACCMR) αλλά και σε άλλους φορείς της κοινωνίας των πολιτών καθώς και στις αρμόδιες υπηρεσίες και δομές του Δήμου Αθηναίων, ώστε να καταγραφούν οι παρεχόμενες υπηρεσίες, οι ομάδες-στόχος, αλλά και να εντοπιστούν βασικές ελλείψεις στο πεδίο της παρέμβασης.

Αποτέλεσμα αυτής της χαρτογράφησης, της οποίας η πρώτη έκδοση ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο του 2021, είναι η δημιουργία ενός εργαλείου συσχετισμού των:

- παρεχόμενων υπηρεσιών
- των φορέων και δομών που τις παρέχουν
- των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων – αποδεκτών τους

Το εργαλείο αυτό ενημερώνεται και αξιοποιείται συνεχώς από την επιστημονική ομάδα του OSN έτσι ώστε να μπορεί να διαπιστωθεί ανά πάσα στιγμή το «έλλειμμα» ή η «υπερπροσφορά» σε επίπεδο υπηρεσιών και πόρων προς τους δυνητικά δικαιούχους.

Επιπλέον, η επιστημονική ομάδα βρίσκεται σε διαρκή διαδικασία ενεργούς έρευνας, η οποία οδηγεί σε νέες δράσεις, καινοτόμες παρεμβάσεις και ανάδειξη καλών πρακτικών.

2. Δικτύωση

Το OSN δίνει ιδιαίτερη σημασία στη δημιουργία και διατήρηση δίαυλων επικοινωνίας ανάμεσα στις κοινωνικές υπηρεσίες και δομές του Δήμου και φορείς της κοινωνίας των πολιτών που δραστηριοποιούνται σε αυτό.

Ήδη έχει αναπτύξει ένα πλαίσιο επικοινωνίας με 45 φορείς (κυρίως ΜΚΟ) με σκοπό την αμοιβαία ενημέρωση τόσο για τους σκοπούς και τον χαρακτήρα του έργου, αλλά και την ενημέρωση σε σχέση με προβλήματα και ελλείψεις στην εκπλήρωση κοινών στόχων παρέμβασης.

Μέχρι και τον Απρίλιο του 2022, έχει πραγματοποιηθεί επικοινωνία της Ομάδας Έργου με **τους παραπάνω φορείς και 13 υπηρεσίες/δομές του Δήμου Αθηναίων**. Σημαντική είναι επίσης η συνεργασία του OSN με το δίκτυο ACCMR στο πλαίσιο του οποίου παρουσιάστηκε το έργο, τον περασμένο Νοέμβριο. Επιπλέον, έχουν πραγματοποιηθεί, για το ίδιο διάστημα πλήθος συναντήσεων προκειμένου να διερευνηθούν ή/και να δρομολογηθούν συνεργασίες ή/και κοινές δράσεις άμεσης παρέμβασης σε συγκεκριμένες περιοχές και ομάδες-στόχο.

3. Δράσεις που υλοποιήθηκαν

- ✚ Με σκοπό την ευαισθητοποίηση φορέων, οργανώσεων αλλά και πολιτών ως προς τη βία κατά των γυναικών, τον Οκτώβριο του 2021 φιλοξενήθηκε στο Σεράφειο Κέντρο Αθλητισμού, Πολιτισμού & Καινοτομίας του Δήμου Αθηναίων, διήμερη εκδήλωση του κινήματος «Strong me». Για πρώτη φορά, 21 φορείς υπό την αιγίδα της Γενικής Γραμματείας Δημογραφικής Οικογενειακής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων (Γ.Γ.Δ.Π.Ι.Φ), του Δήμου Αθηναίων, με την υποστήριξη της Διεύθυνσης Κοινωνικής Αλληλεγγύης, και της Κεντρικής Ένωσης Δήμων Ελλάδος (ΚΕΔΕ), ένωσαν τις δυνάμεις τους, σε ένα Φεστιβάλ, που ενημέρωσε και κινητοποίησε απέναντι στο φαινόμενο της βίας κατά των γυναικών που έχει πάρει επικίνδυνες διαστάσεις και αποτελεί ένα σημαντικό κοινωνικό πρόβλημα. Το OSN στήριξε τη συγκεκριμένη εκδήλωση όσον αφορά τη δημοσιότητα και την προβολή της.
- ✚ Την εορταστική περίοδο των Χριστουγέννων, περίπου 3.000 μέλη από τις οχτώ Λέσχες Φιλίας της Αντιδημαρχίας Κοινωνικής Αλληλεγγύης, παρέλαβαν στο σπίτι τους πακέτα εορταστικών δώρων.
- ✚ Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ατόμων με Αναπηρία (3η Δεκεμβρίου), το Open Social Net, χρηματοδότησε τη θεατρική παράσταση «Αντιγόνη: Πράξις Ι» στο θέατρο ΙΣΟΝ η οποία παρουσιάστηκε από την επαγγελματική συμπεριληπτική θεατρική ομάδα «Θέαμα» (Θέατρο Ατόμων με Αναπηρία). Η δράση διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του Δήμου Αθηναίων (Αντιδημαρχία Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Κοινωνίας των Πολιτών) και της ΕΑΤΑ.

- ✚ Μετά την Πρωτοχρονιά, περίπου 400 παιδιά ωφελούμενων οικογενειών του ΚΥΑΔΑ είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν τη θεατρική παράσταση «Ο Πέτρος και ο λύκος», στο Ίδρυμα Μείζονος Ελληνισμού.

Ερευνητικό έργο της επιστημονικής ομάδας

- Σημείωμα για τους μακροχρόνια άνεργους
- Σημείωμα για τους NEETs

Το Πληροφοριακό Σύστημα του Open Social Net

Τον Φεβρουάριο του 2022 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το Πληροφοριακό Σύστημα του έργου το οποίο περιλαμβάνει την ιστοσελίδα του έργου athens.opensocialnet.gr καθώς και ένα ολοκληρωμένο υποσύστημα καταγραφής και διαχείρισης μητρώου ωφελούμενων και αιτήσεων συμμετοχής σε δράσεις του έργου.

Το πληροφοριακό Σύστημα αποτελεί βασικό εργαλείο καθώς εμπεριέχει τις παρακάτω λειτουργικότητες:

- Δυναμικό χάρτη δομών, παρεχόμενων υπηρεσιών – προγραμμάτων, δράσεων
- Σύνδεση με δημοσιότητα- νέα/δράσεις
- Επικοινωνία με τρίτους(Φορείς, εθελοντές, πολίτες κλπ)
- Συλλογή αιτημάτων υποστήριξης και συνεργασία με τους φορείς για την από κοινού υλοποίησή τους βάσει του διαθέσιμου προϋπολογισμού του έργου.
- Δυνατότητα εκδήλωσης ενδιαφέροντος σε δράσεις που υλοποιεί το Open Social Net.