

Οδηγός Χρήσης για Πολίτες / Ωφελούμενους.

Στον Οδηγό που ακολουθεί, μπορείτε να βρείτε μερικές σύντομες και περιεκτικές πληροφορίες αναφορικά με τις εξής λειτουργικότητες:

- 1) Φόρμα καταχώρησης ανάγκης
- 2) Φόρμα εθελοντή
- 3) Εγγραφή χρήστη στο σύστημα και διαχείριση λογαριασμού
- 4) Δυναμικός Χάρτης Υπηρεσιών και Δράσεων

1. Φόρμα καταχώρησης ανάγκης

Εάν είστε δημότης ή/και κάτοικος του Δήμου Αθηναίων μπορείτε συμπληρώνοντας τη φόρμα που φαίνεται παρακάτω να αναφέρετε και να περιγράψετε το είδος της ανάγκης σας καθώς και τον τρόπο με τον οποίο επιθυμείτε να λάβετε βοήθεια. Με τη συμπλήρωση της φόρμας, ενημερώνεται άμεσα η ομάδα έργου για την ανάγκη σας. Στη συνέχεια, οι πληροφορίες που καταχωρήθηκαν, αξιολογούνται και όπου κριθεί απαραίτητο, η ομάδα έργου έρχεται σε επικοινωνία μαζί σας.

Πώς να κάνετε αίτηση

Συμπληρώστε στην παρακάτω φόρμα τα στοιχεία επικοινωνίας σας και περιγράψτε μας το είδος της βοήθειας που επιθυμείτε να λάβετε.

Είστε Δημότης Δήμου Αθηναίων *;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Είστε κάτοικος Δήμου Αθηναίων *;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Έτος Γέννησης

ΑΜΚΑ

Φύλο

Σε ποια ευάλωτη κοινωνικά ομάδα ανήκετε*; (Για παραπάνω από 1 επιλογές, κρατήστε πατημένο το πλήκτρο Ctrl και κάντε κλικ, Ctrl+κλικ)

Ανήλικοι παραβάτες

Αρχηγοί μονογονεϊκών οικογενειών

Άστεγοι

Άτομα με αναπηρία οποιασδήποτε μορφής

Περιγραφή Βοήθειας*

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι την Πολιτική απορρήτου*.

Δεν είμαι ρομπότ

reCAPTCHA
Απόρρητο - Όροι

2) Φόρμα Εθελοντή

Το σύστημα δίνει την δυνατότητα στον πολίτη να συμμετέχει στο Open Social Net ως εθελοντής συμπληρώνοντας την παρακάτω φόρμα.


Με τη συμπλήρωση και αποστολή της φόρμας ενημερώνεται άμεσα η ομάδα έργου, αξιολογούνται οι πληροφορίες που καταχωρήθηκαν στο πεδίο «Περιγραφή Συνεισφοράς» και στη συνέχεια γίνεται επικοινωνία μαζί σας για περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία που θα ακολουθηθεί.

Πώς να κάνετε αίτηση

Συμπληρώστε στην παρακάτω φόρμα τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να δηλώσετε το ενδιαφέρον σας να συνεισφέρετε στο Open Social Net.

Περιγραφή Συνεισφοράς*

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι την Πολιτική απορρήτου*.

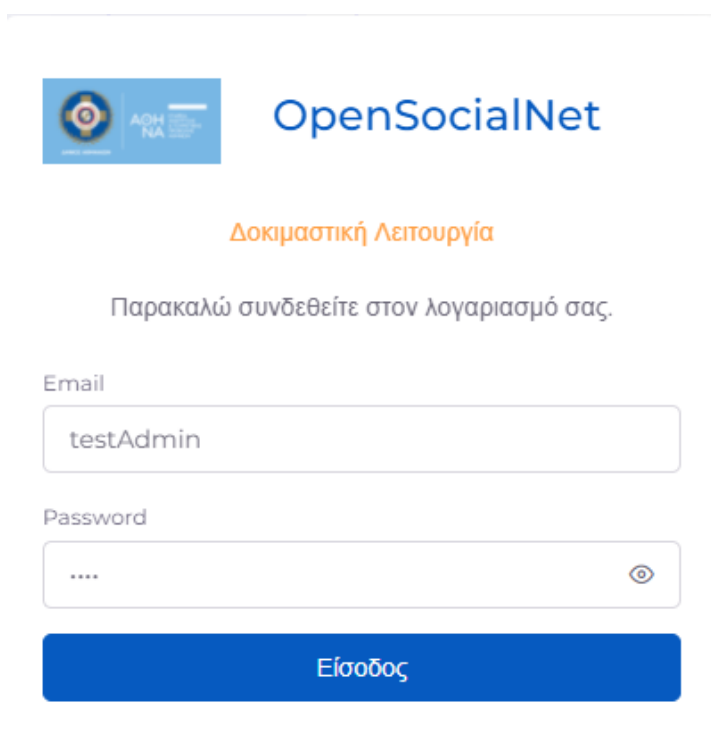
Δεν είμαι ρομπότ 
reCAPTCHA
Διάρρητο - Όροι

3) Εγγραφή χρήστη στο σύστημα και διαχείριση λογαριασμού

3.1 Εγγραφή στο σύστημα

Ο εν δυνάμει ωφελούμενος με την υποβολή της αίτησης του σε μια ενεργή δράση του Open Social Net και έχοντας αποδεχτεί τους όρους χρήσης, γίνεται αυτόματα χρήστης του συστήματος λαμβάνοντας στο mail που έχει δηλώσει κατά την υποβολή της αίτησης του το όνομα χρήστη (username) και τον κωδικό (password) που μπορεί να χρησιμοποιήσει για να εισέλθει στον λογαριασμό του.

Στη συνέχεια πατώντας στο κουμπί [«Διαχειριστείτε το λογαριασμό σας»](#) που βρίσκεται στην αρχική σελίδα, εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο εισόδου:



Συμπληρώνοντας το username (Email) και το password, ο χρήστης κάνει είσοδο στον λογαριασμό του.

3.1 Διαχείριση λογαριασμού χρήστη

Κάνοντας είσοδο στο λογαριασμό του χρήστη εμφανίζεται η παρακάτω καρτέλα (παράδειγμα):

Οι Αιτήσεις μου

ΔΡΑΣΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
Διαρέων τράφιμα	00099	OSN_00099_00990	31/03/2022 10:06:45	ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ
Διαρέων βιβλία για παιδιά	00098	OSN_00098_00990	31/03/2022 10:08:32	ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ

Επίσης, στην καρτέλα εμφανίζονται οι ενεργές δράσεις:

ΔΡΑΣΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΝΑΡΞΗ	ΛΗΞΗ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΠΑΚΕΤΟ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ 2	00082	15/03/2022	15/06/2022	ΑΝΟΙΧΤΗ
ΠΑΚΕΤΟ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ	00084	16/03/2022	15/04/2022	ΑΝΟΙΧΤΗ
SUMMER CAMP 2	00091	21/03/2022	22/05/2022	ΑΝΟΙΧΤΗ
SUMMER CAMP 2 - ΑΝΟΙΧΤΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΠΡΟΣ ΣΥΝΕΣΦΕΡΟΝΤΕΣ	00092	21/03/2022	25/05/2022	ΑΝΟΙΧΤΗ
ΔΡΑΣΗ ΜΟΥΣΕΙΑ, SUMMER CAMP	00093	25/03/2022	29/04/2022	ΑΝΟΙΧΤΗ
ΔΩΡΕΑΝ ΦΑΡΜΑΚΑ	00100	01/04/2022	07/04/2022	ΑΝΟΙΧΤΗ
RED KITCHEN 2	00102	04/04/2022	07/04/2022	ΑΝΟΙΧΤΗ
ΔΡΑΣΗ TEST - ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΣΕ ΑΝΕΡΓΟΥΣ	00103	05/04/2022	29/04/2022	ΑΝΟΙΧΤΗ

Στην καρτέλα αυτή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δει στοιχεία των αιτήσεων που έχει υποβάλει σε δράσεις του OSN (παράδειγμα):

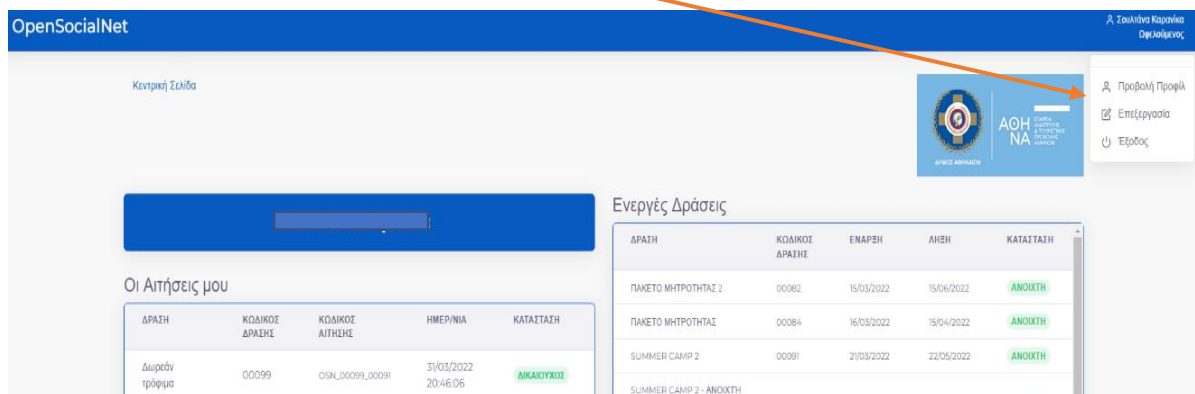
Οι Αιτήσεις μου

ΔΡΑΣΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
Δοκιμή...1	00095	OSN_00095_00027	30/03/2022 15:54:09	ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΕ

Επίσης, να δει τις ενεργές/ανοιχτές δράσεις του OSN (παράδειγμα):

ΔΡΑΣΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΕΝΑΡΞΗ	ΛΗΞΗ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ
ΠΑΚΕΤΟ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ 2	00082	15/03/2022	15/06/2022	ΑΝΟΙΧΤΗ

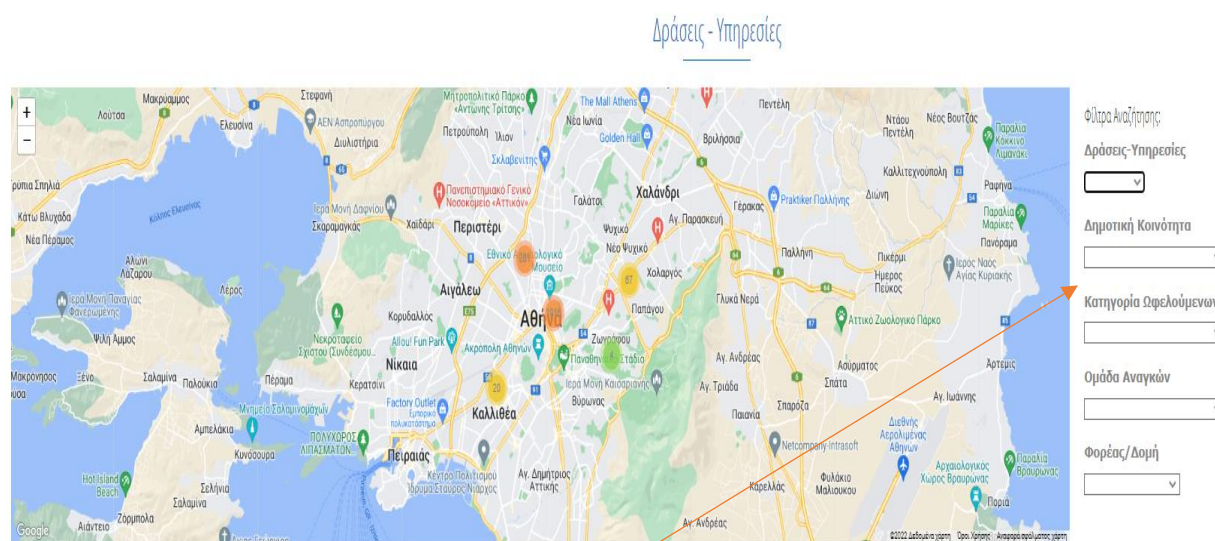
Τέλος, μπορεί να επεξεργαστεί, αν απαιτείται, τα στοιχεία του προφίλ του επιλέγοντας το κουμπί επεξεργασία:



Σε περίπτωση που ο χρήστης κατά την είσοδο στο λογαριασμό του ή κατά την επεξεργασία του προφίλ του αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα, μπορεί να επικοινωνήσει με την ομάδα του Open Social Net [εδώ](#).

4) Δυναμικός Χάρτης Υπηρεσιών και Δράσεων

Ο Χάρτης Υπηρεσιών και Δράσεων είναι ένα χρήσιμο εργαλείο για την αναζήτηση φορέων/δομών και παρεχόμενων υπηρεσιών /δράσεων εντός των ορίων του Δήμου Αθηναίων.

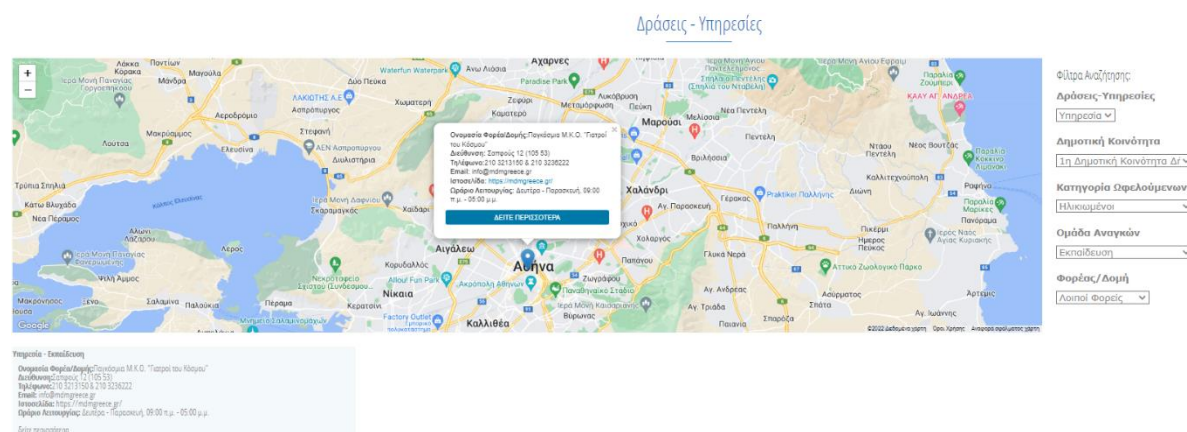


Ο επισκέπτης μπορεί να αναζητήσει δράσεις ή υπηρεσίες χρησιμοποιώντας τα φίλτρα αναζήτησης όπως εμφανίζονται στα δεξιά του χάρτη

Η αναζήτηση μπορεί να γίνει εφαρμόζοντας τα φίλτρα ανά Δημοτική Κοινότητα, ανά Κατηγορία Ωφελούμενων, ανά Ομάδα Αναγκών, ανά Φορέα /Δομή ή/και με δυνατότητα συνδυασμού αυτών. Στη κάθε θεματική κατηγορία αναζήτησης εμφανίζονται συγκεκριμένες επιλογές:

Φίλτρα Αναζήτησης	
Δράσεις-Υπηρεσίες	Δράσεις Υπηρεσίες
Δημοτική Κοινότητα	<ul style="list-style-type: none"> 1η Δημοτική Ενότητα Δήμου Αθηναίων 2η Δημοτική Ενότητα Δήμου Αθηναίων 3η Δημοτική Ενότητα Δήμου Αθηναίων 4η Δημοτική Ενότητα Δήμου Αθηναίων 5η Δημοτική Ενότητα Δήμου Αθηναίων 6η Δημοτική Ενότητα Δήμου Αθηναίων 7η Δημοτική Ενότητα Δήμου Αθηναίων Δήμος Μοσχάτου - Τούρου
Κατηγορία Ωφελούμενων	<ul style="list-style-type: none"> Ανήλικοι παρράβολτες Αρχηγοί μονογονεϊκών οικογενειών Αστεγοί Άτομα με αναπηρία οποιασδήποτε μορφής Άτομα με πολιτισμικές ιδιαιτερότητες Άτομα με προβλήματα εξάρτησης ή απεξαρτημένα άτομα Άτομα που διαβιών σε συνθήκες φτώχειας Ηλικιωμένοι Θύματα trafficking, εμπορίας και διακίνησης ανθρώπων Θύματα ενδοοικογενειακής βίας Μακροχρόνιοι άνεργοι έως 25 ετών και άνω των 50 ετών Οικονομικοί μετανάστες Πρόσφυγες και αιτούντες ασύλου για όσο εκκρεμεί η εξέταση του αιτήματος ασύλου Φυλακισμένοι - αποφυλακισμένοι
Ομάδα Αναγκών	<ul style="list-style-type: none"> Άλλες ανάγκες Διαπολιτισμική μεσολάβηση (διερμηνεία, συνοδεία σε υπηρεσίες κλπ.) Εκπαίδευση Ενημέρωση, πληροφόρηση, έρευνα Εργασία - προώθηση στην απασχόληση Κάλυψη ειδών πρώτης ανάγκης (ρουχισμός, θέρμανση, ΔΕΚΟ κλπ.) Νομική υποστήριξη - συμβουλευτική Πρόσπιση και προαγωγή της Υγείας Πρόληψη κατά των ναρκωτικών Προώθηση στις πολιτιστικές, αθλητικές, ψυχαγωγικές δραστηριότητες Σίτιση Στέγαση Ψυχοκοινωνική υποστήριξη
Φορέας/Δομή	<ul style="list-style-type: none"> Δήμος Αθηναίων Άλλοι Φορείς

Έπειτα από την εφαρμογή των φίλτρων ο χρήστης βλέπει τα αποτελέσματα της αναζήτησής του όπως φαίνεται στο παρακάτω παράδειγμα:



Πατώντας πάνω στην πινέζα στον χάρτη και στο **δείτε περισσότερα** εμφανίζεται ένα σύντομο κείμενο με την περιγραφή της υπηρεσίας ή δράσης που παρέχεται από τον συγκεκριμένο φορέα/δομή.

* Για πιο λεπτομερείς οδηγίες αναφορικά με τον χάρτη, παρακαλώ πατήστε **εδώ**.